

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі - Құпиялылық саясат) «ТОПТИПС» ЖШС веб-сайтты пайдалана отырып ала алатын, Интернет желісінде <https://toptips.kz> домендік атауы бойынша және GOOGLEPLAY және APPSTORE қолданбалы дүкендерінде орналасқан, сондай-ақ қолданбаға сілтемелер <https://toptips.kz> веб-сайтта орналасқан жеке деректерге қолданылады.

Осы Саясат Қазақстан Республикасының 21.05.2013 жылғы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына, сондай-ақ Қазақстан Республикасының тиісті заңнамасына сәйкес әзірленді.

Пайдаланушының Сайтты және мобильді қосымшаны пайдалануы Құпиялылық саясатымен және дербес деректерді өңдеу шарттарымен келісуді білдіреді. Құпиялылық саясатының және дербес деректерді өңдеу саясатының шарттарымен келіспеген жағдайда Пайдаланушы Сайт пен мобильді қосымшаны пайдалануды тоқтатуға тиіс.

Құпиялылық саясаты тек сайт пен мобильді қосымшаға қолданылады. «ТОПТИПС» ЖШС пайдаланушы сайтта және мобильді қосымшада қолжетімді сілтемелер бойынша кіре алатын үшінші тұлғалардың сайттарын бақыламайды және жауапты болмайды.

Сайт әкімшілігі пайдаланушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығын тексермейді.

Пайдаланушы өзінің жеке деректерін енгізген кезде олардың түпнұсқалығын растайды. Сайт әкімшілігі пайдаланушы енгізген дербес деректердің түпнұсқалығы үшін жауап бермейді.

Сайт әкімшілігі төлем карталарына қатысты Пайдаланушылардың жеке деректерін сақтамайды, өйткені көрсетілген деректер төлем жүйелерінде сақталады.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- 1.1. «Сайт әкімшілігі» - «ТОПТИПС» ЖШС атынан әрекет ететін, дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын уәкілетті қызметкерлер.
- 1.2. «Дербес деректер» - тікелей немесе жанама түрде айқындалған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат.
- 1.3. «Дербес деректерді өңдеу» - жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, беруді, қол жеткізуді), жеке деректерді пайдалану, беру (тарату, қамтамасыз ету, қол жеткізу), иесіздендіру, бұғаттау, алып тастау, жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе дербес деректермен осындай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы.
- 1.4. «Дербес деректердің құпиялылығы» - оператордың немесе дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғаның сақтауы үшін дербес деректер субъектісінің келісімінсіз немесе өзге де заңды негіздің болмауынсыз оларды таратуға жол бермеуге міндетті талап.
- 1.5. "Пайдаланушы" - Интернет желісі арқылы сайтқа кіре алатын және сайтты пайдаланатын тұлға.
- 1.6. «Сайт» - Интернет желісінде <https://toptips.kz> домендік мекенжайында орналасқан веб-сайт
- 1.7. «Cookies» — веб-сервер жіберген және Пайдаланушының компьютерінде сақталған деректердің шағын бөлігі, веб-клиент немесе веб-браузер сәйкес сайттың бетін ашуға әрекет еткен сайын НТТР сұрауында веб-серверге жібереді.
- 1.8. «IP-мекенжайы» — IP протоколы арқылы құрастырылған компьютерлік желідегі түйіннің бірегей желілік мекенжайы.

2. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫНЫҢ МӘНІ

2.1. Құпиялылық саясаты Сайт әкімшілігінің жеке деректердің құпиялылығын қорғау режимін жарияламау және қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерін белгілейді, оны пайдаланушы сайт әкімшілігіне келесі жағдайларда ұсынады:

2.1.1. сыйақы төлеу кезінде (ақшаны беру).

2.2. Құпиялылық саясаты шеңберінде өңдеуге рұқсат етілген дербес деректерді пайдаланушы тіркеу нысандарын толтыру арқылы ұсынады (мысалдар төменде келтірілген) және мыналарды қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:

2.2.1. Пайдаланушының банктік картасының нөмірі;

2.2.2. Банк картасы иесінің тегі мен аты.

2.3. Тіркеу формаларынан басқа, сайтта әртүрлі веб-аналитикалық жүйелер қолданылуы мүмкін. Сайт жарнамалық блоктарды қарау кезінде және сайт беттеріне кірген кезде автоматты түрде берілетін деректерді қорғайды, соның ішінде:

- IP-мекенжайы;
- Cookies-тен ақпарат;
- браузер туралы ақпарат (немесе жарнаманы көрсетуге қол жеткізетін басқа бағдарлама);
- Операциялық жүйе;
- кіру уақыты, уақыт белдеуі / аймақ;
- Сайт бетінің мекен-жайы.

2.4. Cookies-ті өшіру Сайттың кейбір бөлімдеріне кіре алмауына әкелуі мүмкін.

2.5. Сайт әкімшілігі Құпиялылық саясатының 2.2 тармағында көрсетілген деректерге қатысты статистикалық мәліметтерді жинай алады. Бұл ақпарат техникалық проблемаларды анықтау және шешу мақсатында, алаяқтыққа қарсы іс-қимыл жасау үшін, кредиттік ұйымдар мен мемлекеттік органдарға олардың сұрауы бойынша беру үшін пайдаланылады. Құпиялылық саясаты мен Заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, ақпарат сенімді сақталуы және таратылмауы тиіс.

3. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ МАҚСАТТАРЫ

3.1. Сайт әкімшілігі дербес деректерді келесі мақсатта пайдалана алады:

3.1.1. «ТОПТИПС» ЖШС қызметіне және оларға көрсетілетін қызметтерге қатысты кез келген мәселелер бойынша пайдаланушының өтініштерін қарау,

3.1.2. көрсетілетін қызметтер туралы кеңес беру,

3.1.3. «ТОПТИПС» ЖШС және оның серіктестерінің қолданыстағы және жаңа өнімдері туралы хабардар ету,

3.1.4. тұтынушыларды техникалық қолдауға қатысты мәселелер бойынша пайдаланушылардың сұрауларын қарау,

3.1.5. пайдаланушының өзара әрекеттесуі,

3.1.6. кеңес беру,

3.1.7. «ТОПТИПС» ЖШС ұсынатын қызметтерге қатысты пайдаланушылардың ұсыныстарын қарау, Пайдаланушымен өзара іс-қимыл жасау, кеңес беру.

4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ТӘСІЛДЕРІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

4.1. Дербес деректерді өңдеу Дербес деректер берілген сәттен бастап 5 (бес) жыл ішінде кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде жүзеге асырылады.

4.2. Пайдаланушы Сайт әкімшілігі сұратылған қызметтерді көрсету, қызметтерді ұсыну мәселелері бойынша кеңес беру, тиісті шарттар жасасу, Пайдаланушылардың өтініштерін/сұрауларын/ұсыныстарын қарау мақсатында серіктестерге дербес деректерді беруге құқылы екендігімен

4.3. Дербес деректер өзге жағдайларда Қазақстан Республикасының үшінші тұлғаларына, мемлекеттік биліктің уәкілетті органдарына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіппен ғана берілуі мүмкін.

4.4. Дербес деректер жоғалған немесе жария етілген кезде Сайт әкімшілігі Пайдаланушыға дербес деректердің жоғалғаны немесе жария етілгені туралы хабарлайды.

4.5. Сайт әкімшілігі дербес деректерді заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды. Администрация Сайт әкімшілігі Пайдаланушымен / клиенттермен бірлесіп дербес деректердің жоғалуынан немесе жария етілуінен туындаған залалдардың немесе өзге де теріс салдарлардың алдын алу бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды.

5. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

5.1. Пайдаланушы міндетті:

5.1.1. Құпиялылық саясатында көрсетілген жағдайларда Сайт әкімшілігіне өзекті, сенімді дербес деректерді ұсынуға.

5.1.2. Осы ақпарат өзгерген жағдайда ұсынылған Дербес деректерді жаңарту, толықтыруға.

5.1.3. Сайт әкімшілігіне олардың дербес деректерін ұсынған жағдайда, үшінші тұлғалардан барлық қажетті келісімдерді алдын ала алуға.

5.1.4. Веб-сайтпен мобильді қосымшамен өзара әрекеттесуді бастаған кезде жеке деректердің түпнұсқалығын тексеруге.

5.1.5. Сайт әкімшілігінің сұрауы бойынша қосымша тексеруден өтуге міндетті.

5.2. Сайт әкімшілігі міндетті:

5.2.1. Алынған дербес деректерді тек Құпиялылық саясатының 3-бөлімінде көрсетілген мақсаттар үшін пайдалануға.

5.2.2. Құпия ақпараттың құпия сақталуын қамтамасыз ету, Дербес деректер субъектісінің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз жария етпеу, сондай-ақ клиенттермен жасалған шарттарда, Қазақстан Республикасының заңнамасында Құпиялылық саясатында көзделген жағдайларды қоспағанда, берілген дербес деректерді сатуды, айырбастауды, жариялауды немесе өзге де ықтимал тәсілдермен жария етуді жүзеге асырмауға.

5.2.3. Қолданыстағы іскерлік айналымда және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес мұндай ақпарат түрін қорғау үшін әдетте пайдаланылатын тәртіпке сәйкес дербес деректердің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қабылдауға.

5.2.4. Пайдаланушының/дербес деректер субъектісінің немесе оның заңды өкілінің не Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның тексеру кезеңіне жүгінген немесе сұратқан сәтінен бастап, Дербес деректер субъектісінің дербес деректерін, дербес деректердің дәйексіздігі немесе заңсыз әрекеттері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда анықталған жағдайда бұғаттауды жүзеге асыруға.

5.2.5. Заңға сәйкес дербес деректерге және дербес деректер субъектісіне қатысты өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Өз міндеттемелерін орындамаған Сайт әкімшілігі, Құпиялылық саясаттың 6.2-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сайт әкімшілігінің кінәсінен Пайдаланушының дербес деректерді заңсыз пайдалануына байланысты шеккен залалдары (нақты залалдары) үшін жауапты болады.

6.2. Дербес деректер жоғалған немесе жария етілген жағдайда: егер Сайт әкімшілігі дербес деректер:

6.2.1. Олар жоғалғанға немесе жарияланғанға дейін жария болғанда,

6.2.2. Пайдаланушының келісімімен жария болған жағдайда жауапты болмайды.

6.3. Пайдаланушы жеке деректер субъектісінің келісімінсіз Сайт Әкімшілігіне Пайдаланушы берген Дербес деректерді өңдеуге қатысты үшінші тұлғалар, оның ішінде мемлекеттік органдар «ТОПТИПС» ЖШС -ға кінәрат талаптар қойған жағдайда, Пайдаланушы «ТОПТИПС» ЖШС-ге келтірілген залалды толық көлемде өтейді,

7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

7.1. Пайдаланушы мен Сайт Әкімшілігінің арасындағы қарым-қатынастан туындайтын даулар бойынша талап арызбен сотқа жүгінер алдында міндетті түрде талап арыз (дауды ерікті түрде реттеу туралы жазбаша ұсыныс) беру қажет.

7.2. Талап қоюды алушы талап арызды алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде талап қоюды қарау нәтижелері туралы талап қоюшыға жазбаша түрде хабарлайды.

7.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Алматы қаласы бойынша сот органына жіберіледі.

8. COOKIES ФАЙЛДАРЫН ҚОЛДАНУ

8.1. Cookie файлдарында Пайдаланушы параметрлерін көру және Сайттағы ақпаратты жинау (Пайдаланушы қай беттерге кірді, не жүктелді және басқа ақпарат) сақтау үшін қажет болуы мүмкін ақпаратты қамтиды. Бұл ақпарат Жеке деректерге жатпайды.

8.2. Материалды cookie файлдарынсыз көру үшін Пайдаланушы өз браузерін сәйкесінше орната алады.

8.3. Веб-аналитика жүйелерін пайдаланған кезде Пайдаланушының әрекеттері туралы ақпаратты осы жүйелерге жіберуге болады.

9. ҚОСЫМША ТАЛАПТАР

- 9.1. Сайт әкімшілігі Пайдаланушының келісімінсіз Құпиялық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.
- 9.2. Жаңа Құпиялылық саясаты, егер Құпиялылық саясатының жаңа нұсқасында өзгеше көзделмесе, ол Сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.
- 9.3. Құпиялылық саясаты бойынша барлық ұсыныстар немесе сұрақтар Сайт арқылы апелляцияны жіберу арқылы «ТОПТИПС» ЖШС хабарлануы керек.