

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении Персональных данных, которые **ТОО "Pro IT Company"** может получить с использованием веб-сайта, расположенного в сети Интернет на доменном имени: <https://toptips.kz> и в магазинах приложений GOOGLE PLAY и APP STORE, а также ссылки на приложение расположены на сайте по адресу: <https://toptips.kz>.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21.05. 2013 года «О персональных данных и их защите», а также соответствующим законодательством Республики Казахстан.

Использование Пользователем Сайта и мобильного приложения означает согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности и Политики обработки персональных данных Пользователь должен прекратить использование Сайта и мобильного приложения.

Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и мобильному приложению. ТОО «PRO IT COMPANY», не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в мобильном приложении.

Администрация сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

Пользователь при введении своих персональных данных подтверждает их подлинность. Администрация сайта не несет ответственность за подлинность вводимых Пользователем персональных данных.

Администрация сайта не хранит персональные данные Пользователей, относящиеся к платежным картам, поскольку указанные данные хранятся в платежных системах.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «**Администрация сайта**» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени **ТОО "Pro IT Company"** которые организуют и (или) осуществляют Обработку персональных данных.
- 1.2. «**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3. «**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. «**Конфиденциальность персональных данных**» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. «**Пользователь**» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 1.6. «**Сайт**» - веб-сайт, расположенный в сети Интернет на доменном адресе <https://toptips.kz>
- 1.7. «**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.8. «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты Конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта в следующих случаях:

2.1.1. при оплате чаевых (дарении денежных средств).

2.2. Персональные данные, разрешённые к Обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм (примеры представлены ниже) и включают, но не ограничиваются:

2.2.1. Номер банковской карты Пользователя;

2.2.2. Фамилия и имя владельца банковской карты.

2.3. Кроме регистрационных форм на Сайте могут использоваться различные системы веб аналитики. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц Сайта, в том числе:

- IP-адрес;
- информация из Cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- операционная система;
- время доступа, часовой пояс/регион;
- адрес страницы Сайта.

2.4. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым разделам Сайта.

2.5. Администрация сайта может осуществлять сбор статистики в отношении данных, указанных в п. 2.2. Политики конфиденциальности. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для противодействия мошенничеству, для предоставления кредитным организациям и гос. Органам по их запросу. Информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности и законом.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Персональные данные Администрация сайта может использовать в целях:

- 3.1.1. рассмотрение обращений Пользователя по любым вопросам, касающимся деятельности ТОО «PRO IT COMPANY» и предоставляемых им услуг,
- 3.1.2. консультирование о предоставляемых услугах,
- 3.1.3. информирование о действующих и новых продуктах ТОО «PRO IT COMPANY» и его партнеров,
- 3.1.4. рассмотрение запросов Пользователей по вопросам, касающимся технической поддержки клиентов,
- 3.1.5. взаимодействие с Пользователем,
- 3.1.6. консультирование,
- 3.1.7. рассмотрение предложений Пользователей, касающихся услуг, предоставляемых ТОО «PRO IT COMPANY», взаимодействие с Пользователем, консультирование.

### **4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение 5 (Пяти) лет с момента предоставления Персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать Персональные данные партнерам в целях оказания запрашиваемых услуг, консультирования по вопросам предоставления услуг, заключения соответствующих договоров, рассмотрения обращений/запросов/предложений Пользователей.
- 4.3. Персональные данные могут быть переданы в иных случаях третьим лицам, уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.
- 4.4. При утрате или разглашении Персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.
- 4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Администрация сайта совместно с Пользователем/клиентами принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных.

### **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

#### **5.1. Пользователь обязан:**

- 5.1.1. Предоставлять Администрации сайта в случаях, указанных в Политике конфиденциальности, актуальные, достоверные Персональные данные.
- 5.1.2. Обновить, дополнить предоставленные Персональные данные в случае изменения данной информации.
- 5.1.3. Предварительно получить все необходимые согласия от третьих лиц в случае предоставления их Персональных данных Администрации сайта.
- 5.1.4. Проверить подлинность персональных данных при начале взаимодействия с сайтом и мобильным приложением.
- 5.1.5. По запросу администрации сайта пройти дополнительную верификацию.

#### **5.2. Администрация сайта обязана:**

- 5.2.1. Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в Разделе 3 Политики конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен,

опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности, заключенными договорами с клиентами, законодательством Республики Казахстан.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты Конфиденциальности персональных данных согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте и в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных субъекта персональных данных с момента обращения или запроса Пользователя/субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2.5. Выполнять иные обязанности в отношении Персональных данных и субъекта персональных данных в соответствии с законом.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки (реальный ущерб), понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных по вине Администрации сайта, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2. Политики конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если Персональные данные:

6.2.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.

6.2.2. Были разглашены с согласия Пользователя.

6.3. Пользователь возмещает ТОО «PRO IT COMPANY» в полном объеме ущерб в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, к ТОО «PRO IT COMPANY» претензий, исков, касающихся Обработки Персональных данных, переданных Пользователем Администрации сайта без согласия субъекта персональных данных, Обработки недостоверных/искаженных/неактуальных Персональных данных по вине Пользователя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с законодательством Республики Казахстан в г. Алматы.

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES**

8.1. В Cookies содержится информация, которая может быть необходима для сохранения установок Пользователя вариантов просмотра и сбора информации по Сайту (какие страницы Пользователь посетил, что было загружено и прочая информация. Эта информация не относится к Персональным данным.

8.2. Для того, чтобы просматривать материал без Cookies, Пользователь может настроить соответствующим образом свой браузер.

8.3. При использовании систем веб аналитики информация о действиях Пользователя может быть передана указанным системам.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по Политике конфиденциальности следует сообщать ТОО «PRO IT COMPANY» посредством направления обращения с использованием Сайта.